

BESCHWERDEMANAGEMENT

KSB | KREISSPORTBUND
WITTENBERG E.V.



BESCHWERDEMANAGEMENT

KSB | KREISSPORTBUND
WITTENBERG E.V.

1 WER KANN SICH BESCHWEREN?

Jede*r darf sich melden!

- Kinder und Jugendliche
- Eltern und Angehörige
- Trainer*innen, Betreuer*innen oder Ehrenamtliche

2 WORUM KANN ES GEHEN?

Es kann um alles gehen, was dich beschäftigt oder stört, z.B.:

- Du fühlst dich unfair behandelt oder ausgeschlossen.
- Du hast etwas beobachtet, das sich nicht richtig anfühlt.
- Du findest, dass jemand Grenzen überschreitet oder sich unangemessen verhält.
- Du möchtest einfach etwas loswerden, das dich im Vereinsalltag bewegt.

Wichtig: Es geht nicht darum, Ärger zu machen - sondern gemeinsam Lösungen zu finden.

3 WIE KANNST DU DICH BESCHWEREN ODER ETWAS MITTEILEN?

Du kannst dich auf verschiedene Arten melden:

- **Persönlich** bei unserer kinderschutzbeauftragten Person oder einem vertrauten Vorstandsmitglied
- **Schriftlich** über das **Beschwerdeformular**
- **digital** per E-Mail an:

4 WAS PASSIERT MIT DEINER BESCHWERDE?

Deine Beschwerde wird vertraulich behandelt und ernst genommen. Unsere Ansprechperson(en)

- hören dir zu,
- versuchen gemeinsam mit dir eine Lösung zu finden
- und besprechen nur das, was nötig ist, um dir zu helfen.

Wenn du anonym bleibst, wird trotzdem versucht, das Problem zu klären - ohne, dass dein Name genannt wird.

5 WER HILFT DIR WEITER?

Deine erste Ansprechperson ist:

Name:

Funktion:

Telefon:

E-Mail:

Diese Person darf Informationen nur weitergeben, wenn es notwendig ist, um jemanden zu schützen.

6 WAS IST DAS ZIEL DES BESCHWERDEMANAGEMENTS?

Unser Ziel ist es, dass sich alle sicher, respektiert und gehört fühlen. Beschwerden helfen uns, besser zu werden und Probleme frühzeitig zu erkennen.

Kinderschutz bedeutet auch, offen über Sorgen zu sprechen.